

## POLÍTICA DE CALIDAD

Diseño de Recursos Educativos es una empresa fundada en el año 2006 por personas con experiencia contrastada en el campo de formación y la consultoría, siendo una de sus principales actividades la gestión e impartición de planes de formación.

Con el firme compromiso de mejorar y cumplir con todos los requisitos de clientes, legales y reglamentarios que nos son de aplicación, nos hemos comprometido a diseñar, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad, según los requisitos establecidos en la norma ISO-EN UNE 9001, en la gestión e impartición de formación presencial y teleformación en las iniciativas de formación de oferta y privada.

La Dirección de DRED se compromete mediante la presente Política a conseguir la mejora continua, basada en los siguientes principios:

- Mantener el posicionamiento e imagen de calidad que DRED ofrece.
- Cuidar los detalles en todos los aspectos de nuestra gestión e impartición de formación.
- Supervisión y seguimiento puntual y continuo de nuestras acciones formativas.
- Supervisión y seguimiento puntual y continuo de nuestros docentes.
- Contar con recursos humanos con capacidad de adaptación continua a los diversos cambios que van surgiendo en el sector.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos marcados por la Administración, como financiador de la formación.
- Aumentar la satisfacción de nuestros alumnos y lograr su fidelización.
- Conseguir la participación de todo nuestro personal, conscientes de que el trabajo colaborativo es el que suma.
- Conseguir hacer las cosas bien a la primera, reduciendo el número de errores.
- Responsabilidad social, crear proyectos innovadores y de aporte social en el sector.

Difundir y transmitir esta política a los agentes implicados, concienciando a los trabajadores en el cumplimiento de los requisitos de calidad exigidos, potenciando su formación y el nivel de responsabilidad y participación en estas áreas.

Esta política será revisada y actualizada para su continua adaptación y estará disponible para todo aquel que la requiera.

Primera edición, en Sevilla, a 17 de Agosto de 2017

